

TERMINOS Y CONDICIONES SERVICIO KIPERFY.COM / KIPERFY APP. Términos y Condiciones de Uso y Privacidad, les son aplicables por el simple uso o acceso a cualquiera de las Páginas que integran el Portal Kiperfy.com (el "Portal"), por lo que entenderemos que los acepta, y acuerda en obligarse en su cumplimiento. En el caso de que no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad deberá abstenerse de acceder o utilizar el Portal y/o App. Kiperfy.com es un servicio de Kiperfy Internacional SAPI de CV. la cual se reservan el derecho de modificar el contenido del Portal en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso. El Usuario entendido como aquella persona que realiza el acceso mediante equipo de computo y/o de comunicación, conviene en no utilizar dispositivos, software, o cualquier otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y/u operaciones del Portal o en las bases de datos y/o información que se contenga en el mismo. USO Y RESTRICCIONES El acceso o utilización del Portal expresan la adhesión plena y sin reservas del Usuario a los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad. El Usuario reconoce que no todos los Servicios y Contenidos están disponibles en todas las áreas geográficas y que algunos Servicios y Contenidos pueden ser utilizados solamente con posterioridad a su contratación, activación o registro previo por el Usuario y/o mediante el pago mensual, según se indique en las condiciones de contratación que se establezcan en la documentación respectiva. Kiperfy no garantiza la disponibilidad y continuidad de la operación de las Páginas App o el Portal y de los Servicios y Contenidos, ni la utilidad del Portal o los Servicios y Contenidos en relación con cualquier actividad específica, independientemente del medio de acceso que utilice el Usuario. Kiperfy Internacional SAPI de CV no será responsable por daño o pérdida alguna de cualquier naturaleza que pueda ser causado debido a la falta de disponibilidad o continuidad de operación de la Página y/o de los Servicios y Contenidos. PROPIEDAD INTELECTUAL Los derechos de propiedad intelectual respecto de los Servicios y Contenidos y los signos distintivos y dominios de las Páginas o el Portal, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de Kiperfy. El Usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso de los Servicios y Contenidos de la Página y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización o licencia para utilizar los Servicios y Contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad y a los contratos respectivos. PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS El Usuario acuerda que las disposiciones que se establecen en el inciso anterior respecto de la titularidad de los derechos de la empresa Kiperfy también son aplicables a los derechos de terceros respecto de los Servicios y Contenidos de las Páginas, dominios o información presentada o vinculada al Portal. USOS PERMITIDOS El aprovechamiento de los Servicios y Contenidos del Portal es exclusiva responsabilidad del Usuario, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en la propia Página y a los usos autorizados en los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad, por lo que el Usuario se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y la legislación vigente en el país en que el Usuario se encuentre al usarlos, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros. El Portal es para el uso individual del Usuario por lo que no podrá comercializar de manera alguna los Servicios y Contenidos. RESTRICCIONES El Usuario no tiene el derecho de colocar hiper ligas de y al Portal, ni el derecho de colocar o utilizar los Servicios y Contenidos de la Página en sitios o páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de la empresa Kiperfy Internacional SAPI de CV. Asimismo, el Usuario no tendrá el derecho de limitar o impedir a cualquier otro Usuario el uso del Portal. CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS Ni Kiperfy Internacional SAPI de CV, ni sus proveedores o socios comerciales serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el Usuario a consecuencia de inexactitudes, consultas realizadas, asesorías, errores tipográficos y cambios o mejoras que se realicen periódicamente a los Servicios y Contenidos. Las recomendaciones y consejos obtenidos a través del Portal son de naturaleza general, por lo que no deben tomarse en cuenta en la adopción de decisiones personales ni profesionales. Para ello se debe consultar a un profesional apropiado que pueda asesorar al Usuario de acuerdo con sus necesidades específicas. CONFIDENCIALIDAD Kiperfy se obliga a mantener confidencial la información que reciba del Usuario que tenga dicho carácter conforme a las disposiciones legales aplicables, en los Estados Unidos Mexicanos. Kiperfy no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el Usuario le proporcione, ya sea al inscribirse al Portal o en cualquier otro momento posterior, incluyendo aquella información que el Usuario proporcione a través de boletines, pizarras o plática en línea (chat). USO DE LA INFORMACIÓN NO CONFIDENCIAL O INDIVIDUAL Mediante el uso del Portal, el Usuario autoriza a Kiperfy a utilizar, publicar, reproducir, divulgar, comunicar públicamente y transmitir la información no confidencial o no individual, en términos de lo establecido en el artículo 109 de la Ley Federal de los Derechos de Autor y de la fracción I, del artículo 76 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor. AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES Toda la información que el Portal recibe del Usuario es tratada con absoluta confidencialidad conforme las disposiciones legales aplicables. CLAVES DE ACCESO. En todo momento, el Usuario es el responsable único y final de mantener en secreto su claves de acceso con la cual tenga acceso a ciertos Servicios y Contenidos del Portal; así como a las páginas de terceros. MODIFICACIONES El portal Kiperfy tendrá el derecho de modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad. En consecuencia, el Usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad cada vez que pretenda utilizar el Portal. Ciertos Servicios y Contenidos ofrecidos a los Usuarios en y/o a través de la Página están sujetos a condiciones particulares propias que sustituyen, completan y/o modifican los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad (en lo sucesivo, las "Condiciones Particulares"). Consecuentemente, el Usuario también debe leer atentamente las correspondientes Condiciones Particulares antes de acceder a cualquiera de los Servicios y Contenidos. De conformidad con la legislación aplicable ciertos servicios requerirán de la instalación de herramientas de protección para la información que se solicite, por lo que servicio será negado en caso de no ser aceptada la instalación requerida. LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN. Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad, el Usuario está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, Distrito Federal, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa. CANCELACION DE SERVICIO Usted puede cancelar su membresía Kiperfy Premium en cualquier momento, y continuará teniendo acceso al servicio de Kiperfy Free sin límite de tiempo. En la medida en que lo permita la ley aplicable, los pagos no son reembolsables y no proporcionamos reembolsos o créditos por períodos de membresía de un mes completo o parcial o por módulos de Kiperfy Premium no utilizados. PAGOS DIGITALES - KIPERFY PREMIUM. El Servicio Web (www.kiperfy.com) estará limitado a todos los navegadores actualizados a la última versión del desarrollador mismo y para aquellos dispositivos móviles que cumplan con los requisitos de GOOGLE PLAY STORE / APPLE App Store / HUAWEI STORE / de la última versión publicada por KIPERFY INTERNATIONAL. La interfaz podría presentar errores o fallas por lo que las aclaraciones respecto a los cargos o abonos deberán realizarse directo con su usuario de administración o en info@kiperfy.com. REEMBOLSOS. Los reembolsos de la plataforma están limitados a un seguimiento utilizando el numero ARN, a partir de proporcionar este numero de rastreo ya es obligación del usuario darle seguimiento directamente con su banco o proveedor de tarjeta Crédito o débito. En ningún caso el reembolso podrá ser mayor al monto cargado originalmente. Todos los reembolsos pueden tardar entre 10-15 días para ser efectuados, en caso de no tener su numero de ARN favor de solicitarlo en info@kiperfy.com PAGOS DIGITALES - KIPERFY PREMIUM. El Servicio Web (www.kiperfy.com) estará limitado a todos los navegadores actualizados a la última versión del desarrollador mismo y para aquellos dispositivos móviles que cumplan con los requisitos de GOOGLE PLAY STORE / APPLE App Store / HUAWEI STORE / de la última versión publicada por KIPERFY INTERNATIONAL. La interfaz podría presentar errores o fallas por lo que las aclaraciones respecto a los cargos o abonos deberán realizarse directo con su usuario de administración o en info@kiperfy.com. REEMBOLSOS. Los reembolsos de la plataforma deben seguir el siguiente procedimiento: se debe notificar al administrador y a Kiperfy (info@kiperfy.com) y proporcionar los datos que se soliciten, para que Kiperfy pueda indicar el Número ARN, una vez que este número sea proporcionado al usuario, será obligación de este darle seguimiento directamente con su banco o proveedor de tarjeta crédito o débito. En ningún caso el reembolso podrá ser mayor al monto cargado originalmente. Todos los reembolsos pueden tardar entre 10-15 días para ser efectuados. ACCESOS DIGITALES / HARDWARE. Kiperfy ofrece Hardware as a Service como parte de la integración multiplataforma para propiedades que deseen automatizar accesos. Para solicitar este servicio favor comunicarse a (info@kiperfy.com). El servicio incluye la instalación física del dispositivo "FY CONEXIÓN KIPERFY" en los accesos que cuenten con red de internet y las características necesarias para automatizar. El dispositivo "FY" es propiedad de KIPERFY INTERNATIONAL SAPI DE CV será rentado a la propiedad por el tiempo acordado, cualquier daño sobre el equipo será evaluado para una penalización si es necesario. POLIZA DE MANTENIMIENTO. Kiperfy solamente se hace responsable por el mantenimiento del equipo "FY" para su correcto uso y conexión a la plataforma. El mantenimiento de los componentes necesarios para el funcionamiento del "FY" no están incluidos en el servicio, en caso de requerir un proveedor certificado por Kiperfy favor de solicitarlo a (info@kiperfy.com), este servicio o adquisición de equipos será totalmente independiente a Kiperfy. "KIPERFY INTERNATIONAL, S.A.P.I. DE C.V." (en lo sucesivo "KIPERFY" o el "Responsable"), es el responsable del tratamiento de los datos personales y se compromete a respetar la privacidad de los Usuarios o del Usuario que soliciten los servicios de KIPERFY en los términos del presente Aviso Integral de Privacidad que se encuentra en la dirección de internet <https://www.kiperfy.com.mx/aviso-de-privacidad> El uso de la información que sea recopilada del Usuario, será mantenido como confidencial de conformidad con lo establecido en el presente Aviso Integral de Privacidad. La información que proporcione el Usuario, será utilizada únicamente por KIPERFY, quien mantiene su domicilio en Mariano Matamoros 01006 A. La Cima San Pedro Garza García. Nuevo León C.P. 66230 y sus empresas afiliadas, asociadas o que formen parte del mismo grupo empresarial. KIPERFY podrá divulgar la información personal del Usuario si existe requerimiento de autoridad que obligue a KIPERFY a revelar tal información; aunado a lo anterior, KIPERFY podrá utilizar la información del Usuario en caso de que sea necesario para la protección de sus derechos y para dar cumplimiento a las leyes y demás regulación aplicable a sus operaciones. Para KIPERFY es esencial proteger a sus Usuarios, es por ello que aplicamos lineamientos, políticas y procedimientos para proteger su información. Por lo anterior, el presente Aviso Integral de Privacidad tiene como fin informarle el tipo de información que recabamos de usted, la forma en que dicha información es manejada y, en su caso, compartida. Como Usuario

de KIPERFY usted deberá estar seguro de que sus datos personales estarán protegidos. La seguridad de su información personal es nuestra prioridad; es por ello que protegemos esta información mediante el mantenimiento de protecciones físicas, electrónicas y de procedimiento, capacitando a nuestros empleados en el manejo adecuado de su información personal, a fin de impedir que terceros no autorizados accedan a la misma. La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la "Ley"), contiene todas las disposiciones que debemos cumplir para proteger sus datos personales. Usted puede acceder al contenido de la Ley a través del portal de la Cámara de Diputados, cuya dirección es: <http://www.diputados.gob.mx>. En virtud de lo antes expuesto, le informamos que en cumplimiento con el presente Aviso Integral de Privacidad y a la Ley, los datos personales que obtengamos en virtud de los actos que usted realice con KIPERFY serán tratados de manera confidencial a través de los sistemas establecidos para dichos efectos. **CONSENTIMIENTO** El ingreso y/o registro de Datos Personales a través de cualquiera de las plataformas que para ese objeto haya constituido KIPERFY, implica el consentimiento pleno y sin reservas del Usuario para el Tratamiento de sus Datos Personales de acuerdo con el presente Aviso Integral de Privacidad. **FINALIDADES ¿PARA QUÉ FINES UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES?** El "Responsable" y/o cualquier tercero que llegue a intervenir en cualquier fase del Tratamiento de Datos Personales guardará confidencialidad respecto de los mismos cuando tengan dicho carácter, conforme a las disposiciones legales aplicables en los Estados Unidos Mexicanos (en adelante "México"). Los datos personales que recabamos de usted son necesarios para el servicio solicitado que brindará el "Responsable", y serán empleados para las siguientes finalidades: Cumplimiento de la relación contractual derivada de la solicitud y/o contratación de nuestros productos y/o servicios, así como de la legislación aplicable. Administración, operación y seguimiento de los productos y/o servicios que solicita o contrata con el "Responsable". Verificación, confirmación y validación de su identidad. **DATOS PERSONALES RECABADOS ¿QUÉ DATOS PERSONALES UTILIZAREMOS PARA REALIZAR DICHOS FINES?** Asimismo, los Datos Personales que los Usuarios proporcionen al momento de su ingreso y/o registro podrán tener finalidades adicionales a las principales listadas con anterioridad, como lo son: (i) recibir los servicios y/o productos adicionales contratados por el Usuario, (ii) generar información estadística, y (iii) demás usos necesarios para la correcta comercialización de los servicios y/o productos de KIPERFY, mismos que podrán incluir de manera enunciativa, mas no limitativa, los siguientes: Nombre(s) y apellidos; /Fecha de nacimiento/Edad; /Dirección (Calle, número exterior, número interior, Colonia, Código Postal, Delegación o Municipio, Estado); /Número de Teléfono; /Correo electrónico; /Estado civil; /Fotografía del rostro; /Comprobantes de identidad. **MECANISMOS PARA QUE USTED PUEDA MANIFESTAR SU NEGATIVA A LAS FINALIDADES ADICIONALES** En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, deberá presentar su solicitud de negativa al siguiente correo electrónico (info@kiperfy.com). En dicha solicitud manifieste la negativa ante la finalidad secundaria correspondiente o la totalidad de estas. La negativa para el uso de sus datos personales, no será un motivo por el que se le niegue el acceso a la totalidad de nuestro servicios y productos, pero sí podrá constituir una limitante de acceso a algunos de ellos por su propia naturaleza. **DERECHOS ARCO ¿CÓMO PUEDE ACCEDER, RECTIFICAR O CANCELAR EL OTORGAMIENTO DE SU CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES?** Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales (derechos ARCO), así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar su consentimiento, para lo cual, es necesario que se ponga en contacto con nosotros en la siguiente dirección de correo electrónico: (info@kiperfy.com). Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva por correo postal al domicilio de KIPERFY, ubicado en Mariano Matamoros 01006 A. La Cima San Pedro Garza García. Nuevo León C.P. 66230, o enviando un correo electrónico a la dirección (info@kiperfy.com). **PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO** Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, se le informa lo siguiente: La solicitud en cuestión deberá indicar y acompañar (i) su nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (ii) copia de un documento oficial que acredite su identidad o, en su caso, del representante legal acompañado del documento que acredite sus facultades como representante; (iii) descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO; y (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales. Si la solicitud cumple con los requisitos mencionados, tendrá respuesta de nuestro departamento en 5 (cinco) días hábiles por el mismo medio por el que realizó su solicitud (correo postal o correo electrónico). **TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES** El "Responsable" podrá revelar, divulgar y/o transferir dentro y fuera del país los Datos Personales proporcionados por los Usuarios a un tercero, incluyendo sin limitar, a sus empresas filiales, subsidiarias y/o relacionadas, así como a proveedores, patrocinadores, publicistas, contratistas y/o socios comerciales para fines comerciales, como proporcionar datos estadísticos a anunciantes potenciales, enviar publicidad a los Usuarios de acuerdo a sus intereses específicos, conducir investigaciones de mercado, y otras actividades o promociones que el "Responsable" considere apropiadas. Los terceros que reciban la información relacionada con los Datos Personales de los Usuarios están obligados a cumplir con lo previsto en este Aviso Integral de Privacidad, así como con los Términos y Condiciones del Sitio (https://www.kiperfy.com/terminos_condiciones_kiperfy.pdf) y de la legislación aplicable en México. El titular de los Datos Personales proporcionados a través del Sitio o cualquier otra plataforma o medio para ese objeto haya construido KIPERFY, acepta su transferencia en los términos descritos en el presente Aviso. **LIMITACIÓN DE SU USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES** Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales. Es importante recalcar que, no en todos los casos podremos atender su solicitud de forma inmediata, ya que es posible que por virtud de obligaciones legales necesitemos continuar con el tratamiento de sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podremos seguir prestando el servicio solicitado, o la conclusión de su relación con KIPERFY. Para revocar su consentimiento, o para limitar el uso y divulgación de su información personal, deberá enviar una solicitud al siguiente correo electrónico: (info@kiperfy.com) **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD:** El presente Aviso Integral de Privacidad puede sufrir modificaciones por: cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requisitos legales; necesidades de KIPERFY y de los productos y servicios que ofrecemos, prácticas de privacidad, entre otras. Por virtud de lo anterior nos comprometemos a informarle sobre las actualizaciones al presente Aviso Integral de Privacidad, a través de nuestra página web.

"KIPERFY INTERNATIONAL, S.A.P.I. DE C.V." Monterrey,. Nuevo León C.P. 66230

<https://www.kiperfy.com.mx/aviso-de-privacidad>